

# Conditions Générales d'Utilisation de l'application mobile SLV France

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») ont pour objet déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile « SLV Pro » (ci-après dénommée l'« Application ») éditée par la société SLV (ci-après dénommée « SLV »).

En installant l'Application sur votre terminal et/ou en accédant à l'Application, en tant que visiteur et/ou utilisateur, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application.

Toute visite et/ou utilisation de l'Application doit se faire dans le respect des présentes CGU.

## 1. MENTIONS LÉGALES

En vertu des dispositions pertinentes de la loi belge du 11 mars 2003, les utilisateurs de SLV sont informés de l'identité des différents intervenants dans le cadre de son développement et de son suivi:

Éditeur :

La société SLV Belgium SA au capital de 75 000 €, dont le siège social est le Herentalsebaan 429, 2160 à Wommelgem (Belgique), enregistrée sous le numéro 0479.137.933 dans le registre KBO.

Numéro de TVA intracommunautaire : BE 0479.137.933

Représentant légal : Pierre Debatty

Téléphone : +32(0)3 / 385 30 08

E-mail = [info@slvbelgium.be](mailto:info@slvbelgium.be)

Directeur de publication : Pierre Debatty en qualité de Président

Hébergeur des données :

OVH

2, rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

Téléphone : 09 74 53 13 23

Réalisation de l'application : Makheia Affinity – 2, quai Jules Courmont 69002 Lyon

## 2. DÉFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après : « Application » désigne l'application logicielle « SLV Pro » éditée et fournie par SLV, donnant accès aux Services, qui est disponible gratuitement dans l'« Apple Store » d'Apple et le « Google Play Store » de Google pour être téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal Apple iOS et Android. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par SLV.

- « Contenu » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.
- « Services » désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par l'Application.
- « Site » désigne le site web officiel de SLV Belgium dont l'adresse est la suivante : [www.slv.com/fr-be](http://www.slv.com/fr-be)
- « Utilisateur » ou « Vous » désigne une personne physique majeure ayant téléchargé l'Application pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel, sans but lucratif direct ou indirect.

## 3. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de donner accès à l'ensemble des produits SLV et distributeurs SLV.

Plusieurs Services peuvent être proposés à l'Utilisateur et notamment :

- La disponibilité des produits SLV ;
- Les notices de montages et de perçage de chaque produit SLV
- Une fonction de liste produit favoris
- Une fonction d'envoi de listes de produits aux distributeurs d'SLV
- Une fonction de lecture de code barre
- La liste de tous les distributeurs SLV
- Les déclarations CE des produits
- Une fonction de création de devis personnalisés et partageables
- Une fonction de partage de fiches « produits »

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par SLV sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

## 4. ACCES A L'APPLICATION

Pour accéder et utiliser l'Application, Vous devez posséder un téléphone compatible ou un terminal mobile et un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » sur les terminaux mobiles suivants :

- téléphone mobile Iphone® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 8 ou plus
- téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android® OS 4.4 ou plus.
- une connexion Wifi et/ou 3G/4G

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

## 5. COMPTE UTILISATEUR

L'utilisation de l'Application nécessite la création d'un compte utilisateur (ci-après « Compte Utilisateur ») sur l'Application.

Tout Utilisateur n'est autorisé à être titulaire que d'un seul Compte Utilisateur et une seule Application peut être installée sur son terminal mobile.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique aux fins de la création de son Compte Utilisateur sont conformes à la réalité et exactes.

L'Utilisateur certifie être âgé de plus de 18 ans au moment de la création de son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il est responsable du respect du caractère confidentiel et personnel des identifiants et mots de passe associés à son Compte Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur accepte d'être le seul et unique responsable à l'égard de SLV de tous actes effectués à partir de son Compte Utilisateur et de la protection de son mot de passe.

Si l'Utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée de son mot de passe et/ou de son Compte Utilisateur, il s'engage à en informer SLV sans délai à l'adresse figurant en tête des présentes.

## 6. CONDITIONS FINANCIERES

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

## 7. APPLICATION DES CGU

Les CGU sont applicables à tout Utilisateur de l'Application et des Services.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les CGU qui sont accessibles par hyperlien sur la page mon compte de l'Application et susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par SLV.

L'Application pourra faire l'objet d'une mise à jour régulière. À cet égard, toute Application téléchargée par un Utilisateur a une validité limitée dans le temps, compte tenu de ces mises à jour à télécharger impérativement et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont SLV n'a pas le contrôle.

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE L'APPLICATION

### Principes

SLV est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application et son Contenu.

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d’auteur, portant sur la structure générale de l’Application ainsi que sur les textes, vidéo, illustrations, photographies, animations, sons, logiciels, interfaces, programmes informatiques et tout autre élément composant l’Application, appartiennent exclusivement à SLV, conformément aux dispositions du Code de Droit Economique – Livre XI Propriété Intellectuelle, et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable écrite de SLV.

L’Application intègre une base de données mise à la disposition par SLV, son producteur lequel a pris l’initiative et le risque des investissements.

Il est interdit à l’Utilisateur de procéder à :

- l’extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d’une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d’une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données, quelle qu’en soit la forme ;
- l’extraction ou la réutilisation répétée du contenu de la base de données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d’utilisation normale de la base de données.

Les présentes CGU ne confèrent à l’Utilisateur aucun droit de propriété ni sur l’Application, ni sur chacune de ses composantes

L’Utilisateur s’interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle détenus par SLV.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle de l’Application ou de l’un des éléments la composant, par tout moyen et procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l’autorisation préalable et écrite de SLV est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment mais non exhaustivement au titre de la contrefaçon, de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme, sanctionnés par la réglementation en vigueur.

Toute utilisation autorisée par SLV des éléments composant ou figurant dans l’Application doit se faire sans dénaturation, modification ou altération quelconque.

Aucune des stipulations des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d’exploitation consentie directement ou indirectement par SLV au profit de l’Utilisateur sur l’Application son Contenu et/ou les Services.

## Licence

SLV concède à l’Utilisateur un droit personnel d’utilisation de l’Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l’utilisation de l’Application et des Services, à l’exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l’Utilisateur d’accéder et/ou d’utiliser les codes source de l’Application et/ou des composants logiciels de l’Application.

L’Utilisateur n’acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l’Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d’utilisation à l’Utilisateur sur le Contenu. L’Utilisateur s’interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l’un et l’autre Contenu.

L’Utilisateur s’engage expressément à ce que l’utilisation de l’Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de SLV, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

## 9. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de SLV.
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu ;
- à ne pas exporter l'Application, de fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- à ne procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de SLV ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de SLV, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer SLV dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

## 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont traitées par SLV België, responsable du traitement, dont le siège social est situé Herentalsebaan 429 in 2160 Wommelgem, dans le cadre de la gestion et du suivi de l'utilisation de l'Application. Ces informations sont destinées à SLV France ou aux autres sociétés du groupe uniquement et ne font l'objet d'aucun transfert à des tiers.

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de l'adhésion au programme et de l'utilisation de l'Application font l'objet d'un traitement dans le but de répondre :

- Au Suivi de l'utilisation de l'Application
- À l'élaboration de suggestions de produits de la marque SLV au Partenaire ;
- À l'envoi de catalogue et de jeux concours

Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de Vous priver de l'accès à certains Services.

Conformément aux dispositions de la loi Belge sur le traitement des données de 8 décembre 1992, le Partenaire dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement et d'un

droit d'opposition à la prospection notamment commerciale. Pour exercer ces droits, l'adhérent peut écrire à [info@slvbelgium.be](mailto:info@slvbelgium.be)

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont conservées pendant la durée d'utilisation de l'Application et, à défaut, jusqu'à la clôture du Compte Utilisateur.

Les Données Personnelles recueillies par le biais de l'Application sont hébergées au sein de serveurs situées dans l'Union européenne.

## 11. COOKIES

Lors de l'utilisation de l'Application, un cookie stocke des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur l'Application (les Services consultés, la date et l'heure de la consultation). SLV pourra lire ces informations lors des prochaines visites de l'Utilisateur.

La durée de conservation de ces informations ne pourra excéder treize (13) mois, conformément à la réglementation en vigueur.

Ce cookie ne permet pas d'identifier l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des cookies et en désactiver l'utilisation en paramétrant son navigateur Internet de manière appropriée, étant précisé qu'une telle désactivation peut restreindre l'utilisation de l'Application.

## 12. DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION

SLV s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de l'Application. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle du SLV et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

SLV est soumis à une obligation de moyens envers le Membre, dans la fourniture des services. Dans ces conditions, il s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à assurer le fonctionnement des services dans les meilleures conditions de temps de transit, de débit utile et de permanence.

SLV ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

## 13. RESPONSABILITÉ

L'accès et l'utilisation de l'Application se font aux risques et périls de l'Utilisateur.

L'Application et le logiciel sont fournis « tel quel » et « comme disponible » sans garantie quelle qu'elle soit.

SLV s'efforce d'offrir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit.

SLV ne garantit pas cependant l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le site.

SLV ne saurait donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Utilisateurs ou par des tiers qui trouveraient leur source dans l'information diffusée sur le site, et de manière plus générale, dans la consultation et l'utilisation du Service.

SLV n'exerce par ailleurs aucune surveillance sur les sites reliés au site par le biais de liens hypertexte, y compris ceux des Partenaires, et décline toute responsabilité liée à ces sites et aux contenus qui s'y trouvent.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité du SLV ne saurait être engagée.

SLV ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser le Site, l'Application et/ou les Services pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

Par ailleurs, SLV décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation de l'Application. SLV ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

## 14. ÉVOLUTION DES CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

SLV se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des CGU sans préavis ni information préalable des Utilisateurs afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Les modifications éventuellement apportées par SLV aux CGU seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. SLV invite donc tout Utilisateur à consulter régulièrement les CGU.

Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des Services existants seront aussi soumis aux présentes CGU, sauf disposition expresse contraire.

## 15. SERVICE SUPPLÉMENTAIRE

Étant donné que SLV propose une vaste gamme de Services, il est possible que SLV demande à l'Utilisateur de consulter et d'accepter des conditions supplémentaires régissant l'interaction avec une application, un produit ou un service en particulier.

Dans l'éventualité où ces conditions supplémentaires entrent en conflit avec les présentes CGS, lesdites conditions particulières associées « CPS » au service ont préséance eu égard à l'utilisation dudit service dans le cadre du conflit.

## 16. DURÉE

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et tant que ce dernier utilisera l'Application et/ou l'un de ses Services.

## 17. CESSION

Les présentes CGU peuvent faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux, par SLVS, sans l'accord de l'Utilisateur, dès lors que cette cession n'engendre pas de diminution des droits de ce dernier au titre des présentes CGU.

## 18. CONTACT

Toute question relative à l'Application et/ou aux Services doit être adressée par courrier postal à l'adresse suivante : SLV Belgium – Herentalsebaan 429 – 2160 Wommelgem

## 19. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises à la loi belge.

Tout litige ou contestation relatif à l'existence, l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort d'Anvers.

Fait à Wommelgem, le 15 mai 2018.