

Algemene gebruikersvoorwaarden van de mobiele applicatie van SLV België

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna “AGV” genoemd) strekken ertoe de gebruiksregels te bepalen voor de mobiele applicatie “SLV Pro” (hierna “Applicatie” genoemd) die wordt uitgegeven door de vennootschap SLV (hierna “SLV” genoemd).

Door de Applicatie te installeren op uw terminal en/of uzelf de toegang tot de Applicatie te verlenen, als bezoeker en/of gebruiker, aanvaardt u zonder voorwaarden of voorbehoud alle hierna bepaalde AGV. Indien u deze niet wil aanvaarden, vragen wij u om uzelf geen toegang tot de Applicatie te verlenen.

Bij elk bezoek en/of gebruik van de Applicatie moeten deze AGV in acht genomen worden.

1. WETTELIJKE VERMELDINGEN

Krachtens de relevante bepalingen van de Belgische wet van 11 maart 2003 wordt aan de gebruikers van SLV de identiteit meegedeeld van de verschillende intervenanten in het kader van haar ontwikkeling en haar follow-up:

Uitgever:

De vennootschap SLV Belgium NV met een kapitaal van € 75 000, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is de Herentalsebaan 429, 2160 in Wommelgem (België), geregistreerd onder nummer 0479.137.933 in het KBO register.

Intracommunautair btw-identificatienummer:

BE 0479.137.933

Wettelijk vertegenwoordiger: Dhr. Pierre Debatty

Telefoon: 32 (0)3 / 385 30 08

E-mail : info@slvbelgium.be

Directeur van de publicatie: Dhr. Pierre Debatty in de hoedanigheid van voorzitter

Datahosting: OVH

2, rue Kellermann -

591000 Roubaix – France

Tel: 09 74531323

Ontwikkeling van de applicatie: Makheia Affinity – 2, quai Jules Courmont 69002 Lyon

2. DEFINITIES

De termen die met een hoofdletter beginnen in deze AGV hebben de betekenis die er hierna wordt aan gegeven, ongeacht of ze in het enkelvoud of het meervoud gebruikt worden: “Applicatie” betekent de softwarematige applicatie “SLV Pro”, uitgegeven en geleverd door SLV, die toegang verschaft tot de Diensten, die gratis ter beschikking wordt gesteld in de “Apple Store” van Apple en de “Google Play Store” van Google en kan worden gedownload door de Gebruiker op zijn Apple iOS-terminal en Android-terminal. De Applicatie omvat ook de Inhoud, de software, de programma’s, de tools (om te programmeren, te browsen,...), de gegevensbanken, de besturingssystemen, de documentatie en alle andere elementen en diensten die er deel van uitmaken, de updates en de nieuwe versies die door SLV aan de Applicatie worden aangebracht.

- “Inhoud” betekent, maar is niet beperkt tot, de structuur van de Applicatie, de redactionele inhoud, de ontwerpen, de illustraties, de afbeeldingen, de foto’s, de grafische vormgeving, de merken, de logo’s, de letterwoorden, de handelsnamen, de audiovisuele werken, de multimedialwerken, de visuele inhoud, de geluidsinhoud evenals elke andere vorm van inhoud van de Applicatie en/of elk ander element dat deel uitmaakt van de Applicatie.
- “Diensten” betekent de verschillende functionaliteiten en diensten die de Applicatie aanbiedt.
- “Site” betekent de officiële website van SLV België met het volgende adres: www.slv.com/nl-be
- “Gebruiker” of “U” betekent een meerderjarige natuurlijke persoon die de Applicatie gedownload heeft voor zijn eigen gebruik, in het kader van een strikt persoonlijk gebruik zonder direct of indirect winstgevend oogmerk.

3. DOEL VAN DE APPLICATIE

De Applicatie strekt ertoe toegang te verlenen tot het geheel van SLV-producten en SLV-distributeurs. Er kunnen de Gebruiker meerdere diensten worden aangeboden, onder andere:

- De beschikbaarheid van de SLV-producten;
- De gebruiksaanwijzingen voor de montage en het boren bij elk SLV-product
- Een functie voor een lijst met favoriete producten
- Een functie om productlijsten te versturen naar de SLV-distributeurs
- Een functie om streepjescodes te lezen
- De lijst van alle SVL-distributeurs
- De EG-verklaringen van de producten
- Een functie om gepersonaliseerde en deelbare offertes op te maken
- Een functie om “productfiches” te delen

Deze lijst is niet limitatief en kan op elk moment door SLV worden gewijzigd zonder dat het daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld door wie dan ook.

4. TOEGANG TOT DE APPLICATIE

Om toegang te krijgen tot de Applicatie en deze te gebruiken, moet u een compatibele telefoon of mobiele terminal hebben en bovendien toegang hebben tot het internet.

De Applicatie kan gratis gedownload worden vanop de platformen “Apple Store” en “Google Play Store”

op de volgende mobiele terminals:

- een Iphone® van Apple® die beschikt over een iOS-besturingssysteem onder iOS 8 of hoger
- een gsm die beschikt over een Android® OS 4.4 besturingssysteem of hoger.
- een wifiverbinding en/of een 3G- of 4G-verbinding

De softwareversie van de Applicatie kan van tijd tot tijd worden geüpdatet om nieuwe functies en diensten toe te voegen.

5. GEBRUIKERSACCOUNT

Voor het gebruik van de Applicatie dient een gebruikersaccount te worden gecreëerd (hierna "Gebruikersaccount") in de Applicatie.

Elke Gebruiker mag maar houder zijn van één Gebruikersaccount en er mag maar één Applicatie op zijn mobiele terminal geïnstalleerd worden.

De Gebruiker verzekert dat de gegevens die hij meedeelt om zijn Gebruikersaccount te creëren waarheidsgetrouw en juist zijn.

De Gebruiker verklaart ouder dan 18 jaar te zijn op het ogenblik dat hij zijn Gebruikersaccount creëert.

De Gebruiker aanvaardt en erkent dat hij ertoe gehouden is het vertrouwelijk en persoonlijk karakter van de gebruikersnamen en wachtwoorden te waarborgen die verbonden zijn met zijn Gebruikersaccount. De Gebruiker aanvaardt bijgevolg dat hij de enige en unieke verantwoordelijke is ten aanzien van SLV voor alle acties die worden verricht vanuit zijn Gebruikersaccount en voor de bescherming van zijn wachtwoord.

Als de Gebruiker weet dat zijn wachtwoord en/of zijn Gebruikersaccount op ongeoorloofde wijze werden gebruikt, verbindt hij zich ertoe om SLV hiervan onverwijld in kennis te stellen op het adres dat in het begin van deze voorwaarden wordt vermeld.

6. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Applicatie wordt de Gebruikers gratis aangeboden los van de abonnementskosten bij de operator voor mobiele telefonie, de kosten voor de verbinding en de toegang tot het internet en de eventuele extrakosten voor het downloaden van gegevens.

7. TOEPASSING VAN DE AGV

De AGV zijn van toepassing op elke Gebruiker van de Applicatie en van de Diensten.

De Gebruiker wordt verzocht om de AGV aandachtig door te nemen.

Ze kunnen geraadpleegd worden via een hyperlink op de pagina "mijn rekening" van de Applicatie en kunnen op elk moment gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht van SLV.

De Applicatie kan geregeld worden geüpdatet. In dat opzicht heeft elke Applicatie die door de Gebruiker gedownload wordt, een beperkte geldigheidsduur, rekening houdend met de updates die verplicht dienen gedownload te worden en de eventuele technische, wetgevende of regelgevende evoluties waarover SLV geen zeggenschap heeft.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OVER DE APPLICATIE

Principes

SLV is exclusief eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die tot de Applicatie en zijn Inhoud behoren.

Alle intellectuele eigendomsrechten, de auteursrechten in het bijzonder, die slaan op de algemene structuur van de Applicatie en op de teksten, video's, illustraties, foto's, animaties, geluiden, software, interfaces, informaticaprogramma's en elk ander element dat deel uitmaakt van de Applicatie, behoren uitsluitend toe aan SVL in overeenstemming met boek XI "Intellectuele Eigendom" van het Wetboek Economisch Recht (WER), Boek XI – Intellectuele Eigendomsrechten en kunnen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SVL worden gebruikt.

De Applicatie bevat een gegevensbank die door SVL ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zijn maker het initiatief en het investeringsrisico's heeft genomen.

Het is de Gebruiker niet toegestaan om over te gaan tot:

- de extractie, door de permanente of tijdelijke overdracht van het geheel of van een kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de inhoud van de gegevensbank naar een andere drager, aan de hand van welk middel of onder welke vorm dan ook.
- het hergebruik, door de terbeschikkingstelling aan het publiek van het geheel of van een kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de inhoud van de gegevensbank, onder welke vorm dan ook;
- de extractie of het herhaaldelijk gebruik van de inhoud van de gegevensbank wanneer deze ingrepen kennelijk verder gaan dan de normale gebruiksomstandigheden van de gegevensbank.

Deze AGV verlenen de Gebruiker geen enkele vorm van eigendomsrecht, noch op de Applicatie, noch op één van de elementen die er deel van uitmaken.

De Gebruiker ziet af van elke vorm van manipulatie of elke handeling die direct of indirect inbreuk zou kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van SVL.

Elke exploitatie, al dan niet commercieel, in het bijzonder elke download, kopie, reproductie, distributie, transmissie, verspreiding, bewerking, vertaling of weergave, geheel of gedeeltelijk, van de Applicatie of van een van de elementen die er deel van uitmaken, door elk actueel of toekomstig middel of procedé, op elke actuele of toekomstige drager, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van SVL, is verboden en kan leiden tot gerechtelijke vervolging, in het bijzonder - maar niet beperkt tot - vervolging wegens namaak, oneerlijke concurrentie en/of parasitisme en waarvoor de geldende regelgeving in straffen voorziet.

Elk door SVL toegestaan gebruik van de elementen die deel uitmaken van de Applicatie, dient zonder vervorming, wijziging of aanpassing te gebeuren.

Geen enkele bepaling van de AGV kan worden geïnterpreteerd als een overdracht, een verkoop, een concessie, een licentie, een lening, een verhuur of een toelating tot exploitatie waarmee SVL direct of indirect heeft ingestemd ten behoeve van de Gebruiker van de Applicatie, haar Inhoud en/of haar Diensten.

Licentie

SLV staat zijn Gebruiker een persoonlijk gebruiksrecht toe op de Applicatie, de Inhoud en de Diensten, dat niet exclusief, herroepbaar, niet overdraagbaar, wereldwijd en gratis is en dit uitsluitend voor zijn eigen behoeften in het kader van het gebruik van de Applicatie en Diensten, met uitsluiting van elk ander oogmerk.

Het is strikt verboden voor de Gebruiker om zich toegang te verlenen tot de broncodes van de Applicatie en/of de softwarecomponenten, en/of deze te gebruiken.

De Gebruiker verkrijgt geen enkel intellectueel eigendomsrecht op de Applicatie, de Inhoud en/of de Diensten, noch een ander recht dan die verleend door deze AGV.

Deze licentie verleent de Gebruiker geen enkel recht op gebruik van de Inhoud. De Gebruiker ziet er dus van af om Inhoud te kopiëren, opnieuw aan te bieden, aan te passen en/of te exploiteren.

De Gebruiker verbindt zich er uitdrukkelijk toe dat het gebruik van de applicatie in geen geval inbreuk maakt op de rechten van SLV en in het bijzonder dat dit gebruik geen schending of oneerlijke concurrentie van de Inhoud vormt.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

De Gebruiker verbindt zich er uitdrukkelijk toe:

- de Applicatie niet te kopiëren, noch geheel of gedeeltelijk, door welk middel of onder welke vorm ook, noch op permanente of tijdelijke wijze;
- om geen software of procedés te gebruiken om de Inhoud te kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SLV.
- de Applicatie, de Diensten en/of de Inhoud noch geheel, noch deels te bewerken, te wijzigen, te vertalen, te transcriberen, ergens onder te brengen, te compileren, te decompileren, samen te voegen, uit elkaar te halen, te transcoderen, noch er reverse engineering op toe te passen;
- de Applicatie niet te exporteren en de Applicatie, noch geheel, noch deels samen te voegen met andere informaticaprogramma's;
- er niet uit te citeren, noch er analyses of kopieën van te maken bestemd voor persberichten of een ander door de wet uitdrukkelijk toegestaan gebruik binnen de door die wet gestelde beperkingen en voorwaarden en onder voorbehoud van onder andere het citeren van de naam van de auteur en de redactionele bron;
- uitdrukkelijk af te zien van het gebruik van software of hulpmiddelen die de goede werking van de Applicatie kunnen verstoren, noch om te handelen op een wijze die een buitengewone last voor de infrastructuur van SLV met zich mee zou brengen;
- geen extractie of hergebruik te maken, ook niet voor persoonlijke doeleinden, van een al dan niet substantieel deel van de inhoud van de gegevensbanken en archieven gecreëerd door de Applicatie, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SLV;
- geen systemen in te voeren die de Applicatie en/of de Inhoud geheel of gedeeltelijk kunnen hacken, of die deze AGV kunnen schenden;
- SLV op de hoogte te brengen zodra hij er kennis van krijgt dat de applicatie wordt gehackt en in het bijzonder wanneer er onrechtmatig of niet-contractueel gebruik wordt gemaakt van de Applicatie en/of de Inhoud welke de wijze van verspreiding ook is;
- de Applicatie en/of de Inhoud niet aan derden te verkopen, te verhuren, in onder-licentie te geven, of te verdelen op welke wijze ook.



10. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verzamelde gegevens worden verwerkt door SLV België, verantwoordelijke van de verwerking, met maatschappelijke zetel gelegen te Herentalsebaan 429 in 2160 Wommelgem, in het kader van het beheer en de follow-up van het gebruik van de Applicatie. Deze informatie is uitsluitend bestemd voor SLV België of de andere ondernemingen van de groep en wordt niet aan derden doorgegeven.

Persoonsgegevens die in het kader van het programmalidmaatschap en het gebruik van de Applicatie zijn verzameld, worden verwerkt met het oog op:

- de opvolging van het gebruik van de Applicatie
- de uitwerking van suggesties voor producten van het merk SLV aan de Partner;
- de verzending van de catalogus en wedstrijden

Als u weigert om bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken, kan u de toegang tot bepaalde Diensten worden ontzegd.

Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische Privacywet ter bescherming van persoonsgegevens van 1992 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), beschikt de Partner over een recht op inzage, een recht op informatie, een recht op de correctie en uitwissing van gegevens, evenals een recht op bezwaar op grond van een rechtmatige reden tegen de verwerking van de hem betreffende gegevens en een recht op bezwaar tegen direct marketingpraktijken. Om deze rechten uit te oefenen, kan de aangeslotene een e-mail versturen naar info@slvbelgium.be

De persoonlijke gegevens van de Gebruikers worden bewaard gedurende de gebruikstermijn van de Applicatie en bij ontstentenis hiervan, tot de Gebruikersaccount wordt opgeheven.

De persoonsgegevens die worden verzameld via de Applicatie worden bewaard op servers die zich in de Europese Unie bevinden.

11. COOKIES

Tijdens het gebruik van de Applicatie, slaat een cookie de informatie op met betrekking tot het surfgedrag van de Gebruiker op de Applicatie (de geraadpleegde Diensten, de datum en het uur van raadpleging). SLV kan die informatie lezen bij een volgend bezoek van de Gebruiker.

Deze informatie mag niet langer dan dertien (13) maanden bewaard worden, overeenkomstig de geldende reglementering.

Aan de hand van deze cookies kan de Gebruiker niet worden geïdentificeerd.

De Gebruiker kan bezwaar maken tegen het registreren van cookies en het gebruik ervan deactiveren door de browserinstellingen daartoe aan te passen, met dien verstande dat een dergelijke deactivatie beperkingen met zich mee kan brengen bij het gebruik van de Applicatie.

12. BESCHIKBAARHEID VAN DE APPLICATIE

SLV verbindt zich ertoe de best mogelijke inspanningen te leveren om de toegang, de raadpleging en het gebruik van de Diensten van de Applicatie te beveiligen. De Applicatie is zeven op zeven toegankelijk, behalve in geval van overmacht of wanneer er zich een gebeurtenis voordoet waarover SLV geen controle heeft en onder voorbehoud van eventuele technische storingen en van interventies voor het onderhoud die nodig zijn voor een goede werking van de Applicatie.

De levering van de diensten maakt een middelenverbintenis uit van SLV ten aanzien van het Lid. Onder deze omstandigheden verbindt het zich ertoe om alle nodige middelen aan te wenden om de werking van de diensten onder de beste omstandigheden te waarborgen wat betreft de transittijd, de vereiste bandbreedte en de voortdurende beschikbaarheid.

SLV kan niet worden aangesproken voor enige vorm van schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit de onbeschikbaarheid van de Site of die van een of meerdere diensten, of uit de aanwezigheid van een virus op de Site.

De interventies voor het onderhoud kunnen uitgevoerd worden zonder dat de Gebruikers hierover vooraf werden verwittigd.

13. AANSPRAKELIJKHEID

De toegang tot en het gebruik van de Applicatie geschieden op risico en voor rekening van de Gebruiker.

De Applicatie en de software worden geleverd "AS IS" en "zoals beschikbaar" zonder enige vorm van garantie ook.

SLV doet zijn best om de Gebruikers zo betrouwbaar en kwalitatief mogelijke informatie aan te bieden.

SLV waarborgt echter niet dat de op de site verspreide informatie exact en compleet is.

SLV kan dus niet worden aangesproken voor directe of indirecte schade, die de Gebruikers of derden hebben geleden en die het gevolg is van de informatie die op de website wordt verspreid en die op meer algemene wijze het gevolg is van de raadpleging en het gebruik van de Dienst.

SLV oefent bovendien geen enkele vorm van toezicht uit op de sites die verbonden zijn met de site door middel van hyperlinks, met inbegrip van die van de Partners en wijst elke aansprakelijkheid af die verband houdt met die sites en de daarin opgenomen inhoud.

Het komt toe aan elke Gebruiker om de passende maatregelen te nemen om de eigen gegevens en/of software die op zijn informatica- en telefonieapparatuur worden opgeslagen, te beschermen tegen aanvallen.

De Gebruiker verklaart dat hij de eigenschappen en de beperkingen van het internet kent en aanvaardt, onder meer de functionele eigenschappen en de technische prestaties van het internet; de problemen in verband met de verbinding en/of de toegang tot het internet en/of tot websites; de problemen in verband met de beschikbaarheid en de congestie van netwerken; de problemen in verband met de gebreken of de verzadiging van netwerken; de problemen in verband met de transittijd, met de toegang tot online geplaatste informatie, met de responstijd om gegevens te tonen, te raadplegen, op te vragen of ze op een andere wijze over te dragen; de risico's op onderbreking; het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen eventuele onderschepping of hacking; de risico's op besmetting door eventuele virussen die op deze netwerken circuleren, enz. waarvoor SLV niet aansprakelijk kan worden gesteld.

SLV kan niet aansprakelijk gesteld worden:

- voor een gebrek, verlies, vertraging of fout, onafhankelijk van zijn wil, bij de overdracht van gegevens;
- voor het versturen van berichten en/of gegevens aan een vals, foutief of onvolledig adres;
- indien de gegevens hem niet bereiken, om welke reden ook, of indien de gegevens die hij ontvangt onleesbaar zijn of onmogelijk verwerkt kunnen worden;
- ingeval de Gebruiker er niet in slaagt om toegang te krijgen tot de Site, de Applicatie en/of de Diensten of er niet in slaagt om die te gebruiken om welke reden ook;
- indien, om welke reden ook, de verbinding onderbroken moest worden.

SLV wijst bovendien elke aansprakelijkheid af bij een verkeerd gebruik van de terminal en/of een gebeurtenis die verband houdt met het gebruik van de terminal tijdens het gebruik van de Applicatie. SLV zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige schade van welke aard ook, die berokkend wordt aan Gebruikers, hun terminals, hun computer- en telefonieapparatuur en de gegevens die erop zijn opgeslagen, noch voor de gevolgen die dit mogelijk heeft op hun persoonlijke, professionele of commerciële

14. EVOLUTIE VAN DE AGV

De toepasselijke AGV zijn die welke van toepassing zijn op de datum van de verbinding en het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker.

SLV behoudt zich het recht voor om op elk moment, de bepalingen van de AGV geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving van of bericht aan de Gebruikers, teneinde deze aan te passen aan de evoluties van de Diensten, aan de technische of wettelijke evoluties, aan evoluties in de rechtspraak, of om ze aan te passen bij de invoering van nieuwe diensten.

De eventuele door SLV aangebrachte wijzigingen in de AGV worden ter kennis gebracht van de Gebruikers door ze online te plaatsen. Ze worden geacht te zijn aanvaard zonder voorbehoud door elke Gebruiker die toegang heeft tot de Applicatie, nadat ze online werden geplaatst. SLV vraagt elke Gebruiker dus om regelmatig de AGV te raadplegen.

Elke nieuwe Dienst die nieuwe technieken of eigenschappen implementeert die de kwaliteit van de bestaande Diensten verbeteren, is ook aan deze AGV onderworpen behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling.

15. AANVULLENDE DIENST

Aangezien SLV een uitgebreid gamma aan Diensten aanbiedt, is het mogelijk dat SLV de Gebruiker vraagt om aanvullende voorwaarden te raadplegen en goed te keuren die de interactie regelen met de applicatie, een product of een welbepaalde dienst.

Als enige aanvullende voorwaarden eventueel in strijd zouden zijn met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, hebben die bijzondere voorwaarden over de diensten, "Bijzondere Voorwaarden" genoemd, voorrang, rekening houdend met het gebruik van deze dienst in het kader van een tegenstrijdigheid.

16. DUUR

Deze AGV zijn geldig voor onbepaalde duur vanaf hun aanvaarding door de Gebruiker en blijven geldig zolang deze laatste de Applicatie en/of een van haar Diensten gebruikt.

17. OVERDRACHT

SLV kan deze AGV tegen vergoeding of kosteloos geheel of gedeeltelijk overdragen, zonder toestemming van de Gebruiker, voor zover deze overdracht de rechten van deze laatste niet benadeelt uit hoofde van deze AGV.

18. CONTACT

Elke vraag met betrekking tot de Applicatie en/of de Diensten moet per brief worden gericht aan het volgende adres: SLV – Herentalsebaan 429 – 2160 Wommelgem.



19. TOEPASSELIJKE

Deze AGV zijn onderworpen aan Belgisch recht.

Elk geschil of elke betwisting met betrekking tot het bestaan, de uitvoering of de interpretatie van deze voorwaarden die niet in der minne kan worden geregeld tussen de partijen, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Antwerpen.

Opgemaakt in mei 2018 te Wommelgem.